



REGIONE SICILIANA
ISTITUTO SPERIMENTALE ZOOTECNICO PER LA SICILIA
Palermo

Determina n° 338 del 08 ottobre 2020

- VISTO** lo Statuto della Regione Siciliana;
- VISTO** la L.R. n° 10 del 15 giugno 2000 e successive modifiche ed integrazioni;
- VISTO** lo Statuto dell'Istituto Sperimentale Zootecnico per la Sicilia, approvato con deliberazione della Giunta regionale n° 243 del 08 settembre 2003;
- VISTO** il regolamento di organizzazione dell'Istituto Sperimentale Zootecnico per la Sicilia, approvato con delibera di Giunta Regionale n° 225 del 23 giugno 2004;
- VISTA** la delibera del Commissario Straordinario n° 19 del 22/10/2019 con la quale viene prorogato l'incarico di direttore dell'ISZS al Dott. Antonio Console sino al 31/12/2020;
- VISTA** la L.R. n° 10 del 12/05/2020 di "Bilancio di previsione della Regione per il triennio 2020- 2022" pubblicato sul suppl. ord. N. 28 alla GURS (Parte I) n. 15 del 14-05-2020;
- VISTA** la delibera del CdA dell'Istituto Sperimentale Zootecnico per la Sicilia n. 08 del 07/08/2020 di approvazione bilancio di previsione anno 2020 e bilancio pluriennale 2020, 2021 e 2022, trasmesso in data 07/08/2020 con prot. 5909 all'Assessorato Regionale dell'Agricoltura e dello Sviluppo Rurale e della Pesca Mediterranea, per la relativa approvazione ;
- VISTO** il DDS n. 2427 del 07/08/2020 a firma del Dirigente del Servizio 2 – Assessorato Regionale dell'Agricoltura, dello Sviluppo Rurale e della Pesca Mediterranea - Dott. G. D'Anna con cui si approva il Bilancio di Previsione per il triennio 2020-2021-2022;
- VISTA** Determina n° 337 del 08 ottobre 2020 impegno somme pagamento canone acqua Azienda Giardinello anno 2020 CIG: ZC72EAA618;
- CONSIDERATO** che bisogna provvedere alla liquidazione fattura n. fattura n. 00347900 del 04/06/2020, per pagamento fatture AMAP S.p.a fornitura idrica riferimento anno 2020, Azienda Giardinello;

D E T E R M I N A

In conformità delle premesse la seguente liquidazione:

- **Liquidazione** fattura n. fattura n. 00347900 del 04/06/2020 ad AMAP S.p.a fornitura idrica riferimento anno 2020, Azienda Giardinello, per € 122,27 addebitando le spese sul Cap. 054 del bilancio dell'Istituto per il corrente esercizio.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE
SI ATTESTA CHE LA PRESENTE DELIBERA DETERMINA
LA COPERTURA FINANZIARIA AL CAP. DEL BILANCIO
DELL'ISTITUTO PER L'ANNO
Palermo il
Il Regioniere



IL DIRETTORE
(Dott. Antonio Console)



AMAP
Sede sc
e-mail:
Codice

Istituto Sperimentale Zootecnico per la Sicilia

7/7/2020

Nr. 0004785

Titolario

collo analogo (art. 4 - L.R. n.19/2015)
091.279228 - <http://www.amapspa.it>
t - Capitale sociale: Euro 25.581.337,00 i.v.
o n. 53832/1999 - R.E.A. Palermo n. 217770

ISO 9001
ISO 14001
OHSAS 18001
AMAP SPAS
Certificata



La presente bolletta è un documento privo di valenza fiscale ai sensi della vigente normativa in materia. La fattura n. 00347900, valida fiscalmente, in originale e nel formato XML è disponibile all'indirizzo telematico da Lei fornito oppure nella Sua area riservata dell'Agenzia delle Entrate

Intestatario contratto:

IST.SPER. ZOOTECHNICO

C.DA GIARDINELLO 99999

90030 CAMPOFELICE DI FITALIA PA

Codice fiscale:

Partita iva:

0242/01455



AMAPAPS 200604 00347900 000/00000
0050800578
0050076850

FULMINE

RIFERIMENTI FATTURAZIONE

Fattura n° 00347900 del 04/06/2020

Periodo di fatturazione: Anno 2020

CODICE UTENTE/CLIENTE: 50800578

CODICE SERVIZIO: 50076850

DEPOSITO CAUZIONALE: Euro 12,04

IST.SPER. ZOOTECHNICO
C.DA GIARDINELLO 99999/SNC
90030 CAMPOFELICE FITALIA PA

FORNITURA

Erogati presso:

C.da Giardinello SNC

CAMPOFELICE DI FITALIA

Uso:

665 - ALTRI USI PROV

Matricola contatore n.: Unità immobiliari:

1358986

2

TOTALE FATTURA: Euro 122,27

Scadenza pagamento: 17/07/2020

RIEPILOGO IMPORTI

Quota fissa	12,98	€
Acquedotto	96,45	€
Fognatura	0,00	€
Depurazione	0,00	€
Oneri perequazione	1,73	€
Addebiti/accrediti diversi	-0,01	€
IVA 10%	11,12	€

Totale Servizio Idrico 122,27 €

Totale Bolletta 122,27 €

Le fatture precedenti non risultano pagate per un totale di 630,14 Euro. Consultare il dettaglio delle fatture morose nella sezione **DETTAGLI FATTURE MOROSE**.

In caso di avvenuto pagamento non tenere conto della segnalazione.

Le modalità di pagamento sono indicate nel foglio con le informazioni ai clienti nella sezione **PAGAMENTO DELLE FATTURE**.

LETTURE E CONSUMI

data	contatore	lettura	consumo	tipo lettura
14/02/2020	1358986	5359		iniziale
18/05/2020	1358986	5455	96	stimata

Consumo del periodo mc 96

In questa fattura di acconto è stato attribuito un consumo di mc 96 relativo al periodo 15/02/2020 - 18/05/2020

Al fine di evitare l'emissione della prossima fattura **esclusivamente** in acconto, tenuto conto delle informazioni disponibili circa i vostri consumi, Vi invitiamo a comunicare la lettura del misuratore idrico utilizzando il servizio **AMAPTEL** o l'**APP AMAP** nel periodo compreso fra i tre giorni che precedono il 07/08/2020 ed i due giorni successivi.

(Vedi sezione **INFORMAZIONI IMPORTANTI PER I NOSTRI CLIENTI**).

Si ricorda che ai sensi degli artt. 34 e 36 del vigente regolamento di distribuzione idrica, l'utente "ha l'obbligo di permettere e facilitare al personale dell'AMAP SpA l'accesso ai misuratori per il rilievo dei consumi". Il personale incaricato provvederà alla rimozione di eventuali lucchetti privati.

AVVERTENZE IMPORTANTI

AMAP spa informa che, nell'apposita sezione del Sito Internet www.amapspa.it denominata Sportello online, raggiungibile al seguente link (<http://www.amapspa.it/sportello-online>) previa opportuna registrazione, cliccando su **ESTRATTO CONTO GENERALE** è possibile prendere visione e scaricare copia delle bollette emesse, oltre alle consuete informazioni sulle singole bollette, ivi compreso lo stato dei pagamenti.

E' disponibile, inoltre, l'**APP AMAP** per comunicare in modo molto semplice la lettura del proprio misuratore idrico con i dispositivi mobili Android e iOS. E' sufficiente disporre solamente del relativo **CODICE SERVIZIO** e della **LETTURA RILEVATA**.

Il personale AMAP non è autorizzato a riscuotere denaro contante.

CONTATTI

Amap SpA - Società soggetta a controllo analogo del Comune di Palermo.

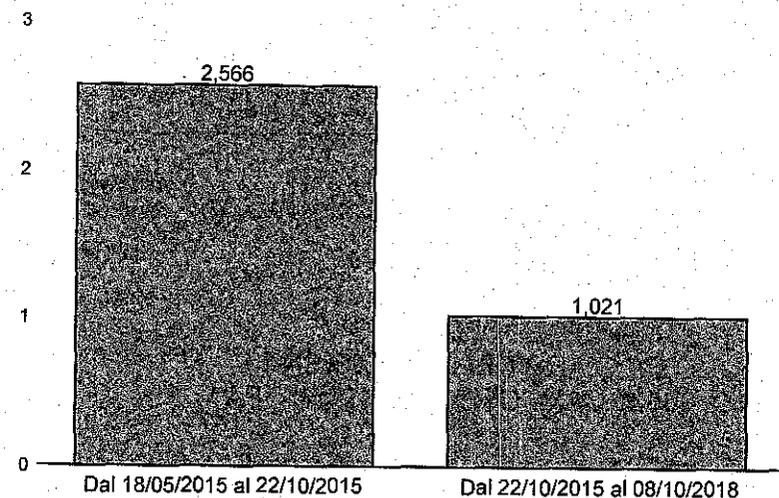
Sede sociale: via Volturmo, 2 - 90138 Palermo - tel. 091.279111 - fax 091.279228; Sito istituzionale: <http://www.amapspa.it>

Servizi mail istituzionali (ad esclusione di informazioni commerciali): info@amapspa.it e-mail certificata: amapspa@legalmail.it

Servizi mail commerciali: assistenza.web@amapspa.it e-mail certificata: clienti.amapspa@pec.it

Numeri Verdi: **AUTOLETTURA 800 914 348** (091 279065 da mobile); **PRONTO INTERVENTO 800 050 911**; **INFO COMMERCIALI 800 915 333**

ANDAMENTO DEI CONSUMI DELL'UTENTE



DETTAGLIO STORICO DEI CONSUMI GIORNALIERI

Dal 18/05/2015 al 22/10/2015 2,567 mc/giorno rilevato

Dal 22/10/2015 al 08/10/2018 1,021 mc/giorno rilevato

PROSPETTO IMPORTI

DETTAGLIO DEI COSTI

		TARIFFA	IMPORTO	COD.IVA
Componente Quota fissa				
- QFI Quota Fissa Idrica - 15/02/2020-18/05/2020	2 Concessioni	0,069069 €/conc./g	12,98	10
Acquedotto				
- Agevolata 15/02/2020-18/05/2020	45 mc	1,004703 €/mc	45,21	10
- Base	27 mc	1,004703 €/mc	27,13	10
- 1° Supero	24 mc	1,004703 €/mc	24,11	10
Componente UI1, UI2, UI3 Acquedotto				
- Agevolata 15/02/2020-18/05/2020	45 mc	0,018000 €/mc	0,81	10
- Base	27 mc	0,018000 €/mc	0,49	10
- 1° Supero	24 mc	0,018000 €/mc	0,43	10
Addebiti/accrediti diversi				
- Limite arrotondamento -		0,000000	-0,01	10
Importo IVA 10% (su imponibile di € 111,15)			11,12	
Totale Fattura			122,27	

RIEPILOGO I.V.A.

DESCRIZIONE	IMPORTO	IVA
Importo IVA 10%	111,15	11,12

DETTAGLI FATTURE MOROSE

- n. 2018/ 769279 del 01/02/2019 di € 128,81
- n. 2019/ 456700 del 18/10/2019 di € 282,30
- n. 2019/ 662957 del 14/02/2020 di € 127,40
- n. 2019/ 741863 del 24/02/2020 di € 91,63

PAGAMENTO DELLA PRESENTE FATTURA

Il pagamento della presente bolletta può essere effettuato entro il **17/07/2020**, in uno dei seguenti modi:

- 1) A mezzo bollettino CCP allegato presso tutti gli **SPORTELLI BANCARI e POSTALI**, con **INTERNET BANKING**, e **PHONE-BANKING** (di qualunque Istituto di Credito) ovvero presso gli **SPORTELLI BANCOMAT** abilitati (presso quelli del gruppo Unicredit anche con carte di altre banche);
- 2) Presso gli sportelli **AMAP** di via Volturmo 2 - senza alcuna commissione - con assegni circolari e con carte Bancomat. Non è prevista la possibilità di effettuare pagamenti con denaro contante, assegni di conto corrente e carte di credito. Il personale AMAP non è autorizzato a riscuotere denaro contante per i servizi erogati dalla Società.
- 3) presso i punti vendita **LIS PAGA DI LOTTOMATICA** (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) nelle modalità indicate nel box sottostante.
- 4) presso i punti vendita **SISAL** autorizzati.

L'importo delle fatture deve essere pagato per intero ed in una unica soluzione. Il pagamento parziale costituisce inadempimento e legittima la Società alla sospensione della fornitura idrica.

Pagamento online delle fatture

AMAP S.p.A. ha attivo un servizio telematico per il pagamento online delle fatture.

Accedendo, infatti, alla Sezione **SPORTELLI ONLINE** del sito www.amapspa.it, sarà possibile consultare direttamente le fatture AMAP.

Per effettuare l'operazione con carte di credito appartenenti al circuito internazionale **VISA, MASTERCARD e POSTEPAY**, è sufficiente registrarsi come Utente ed individuare le fatture da pagare.

A pagamento effettuato, verrà inviata una e_mail di conferma ed un SMS.

La sicurezza del servizio e la riservatezza dei dati personali vengono garantiti da connessioni criptate.

Le transazioni effettuate transitano direttamente sul server del gestore bancario di acquiring.

Domiciliazione bancaria

E' possibile richiedere l'addebito automatico della fattura sul proprio conto corrente bancario o postale, utilizzando l'allegato modulo di "Autorizzazione permanente di addebito in conto" (SEPA), che deve essere presentato alla filiale della propria Banca.

Per chi attiva la domiciliazione bancaria, è prevista la restituzione del deposito cauzionale, versato all'atto della stipula del contratto di somministrazione idrica.

Si raccomanda di utilizzare il presente bollettino prestampato evitando l'uso di bollettini compilati manualmente.

CON LIS PAGA DI LOTTOMATICA! PUOI PAGARE IN MODO VELOCE E SICURO!

Vai in uno dei punti vendita **LIS PAGA** di Lottomatica (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) semplicemente mostrando il codice a barre riportato sotto. Il pagamento può essere effettuato con **carte di credito e prepagate VISA e Mastercard**, con **carte PagoBancomat** o contanti. Cerca il punto LIS PAGA più vicino su www.lottomaticaservizi.it



(415)0999990024568(8020)010002003479000071(3902)012227



Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Il servizio è fornito da LIS Istituto di Pagamento S.p.A. Info, condizioni economiche e Trasparenza su Lottomaticaservizi.it

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Addebito

BancoPosta

CONTI CORRENTI POSTALI Ricevuta di Versamento

di Euro **122,27**

sul C/C n. **13661905**

di Euro **122,27**

sul C/C n. **13661905**



CODICE IBAN

TD **896**



CODICE IBAN

Intestato a: **AMAP SPA PALERMO**

Intestato a: **AMAP SPA PALERMO**

IST.SPER. ZOOTECNICO
C.DA GIARDINELLO 99999
90030 CAMPOFELICE DI FITALIA PA

010002003479000071

IST.SPER. ZOOTECNICO
C.DA GIARDINELLO 99999
90030 CAMPOFELICE DI FITALIA PA

Data.: **04/06/2020**
Cliente: **50800578**

Fattura n.: **00347900**
Servizio.: **50076850**
Scadenza: **17/07/2020**

Fattura n.: **00347900**
Data.: **04/06/2020**
Servizio.: **50076850**
Cliente: **50800578**



BOLLO DELL'UFF. POSTALE

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

180100020034790000712000071398919051000000122273096
IMPORTANTE! NON SCRIVERE NELLA ZONA SCOPERTA IN BIANCO

codice cliente



Scadenza
17/07/2020

<010002003479000071>

00000122+27> 000013661905<

896>



AMAP S.p.A. - Società del Servizio Idrico Integrato, soggetta a controllo analogo (art. 4 - L.R. n.19/2015)
 Sede sociale: via Volturmo, 2 - 90138 Palermo - tel. 091.279111 - fax 091.279228 - <http://www.amapspa.it>
 e-mail: info@amapspa.it - e-mail certificata: amapspa@legalmail.it - Capitale sociale: Euro 25.581.337,00 i.v.
 Codice Fiscale e Partita IVA: 04797200823 - Reg. Imprese Palermo n. 53832/1999 - R.E.A. Palermo n. 217770

DA CONSEGNARE AL PROPRIO ISTITUTO DI CREDITO

MANDATO PERMANENTE DI ADEBITO IN CONTO CORRENTE BANCARIO DELLE BOLLETTE AMAP
 AUTORIZZAZIONE PER L'ADEBITO IN CONTO CORRENTE DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT
 Opzione allineamento elettronico archivi (Servizio SEDA)

RIFERIMENTO UNIVOCO MANDATO
N0617150076850

Codice Identificativo del Creditore (AMAP S.p.A.)
I T 9 6 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 5 1 9 5 6 0 8 2 5

DATI DEL CREDITORE
Cognome e Nome: AMAP S.P.A.
Indirizzo: VIA VOLTURNO, 2
Cap: 90138 Città: PALERMO
Paese: ITALIA Prov: PA

DATI DELL'INTESTATARIO DELLA FORNITURA
Cognome e Nome: IST. SPER. ZOOTECNICO
Indirizzo: C.DA GIARDINELLO 99999
Cap: 90030 Città: CAMPOFELICE DI FITALIA PA
Paese: ITALIA Prov:

(*) INTESTAZIONE DEL CONTO DI PAGAMENTO
Cognome e Nome / Ragione sociale:
Indirizzo:
Cap: Città: Prov:
Codice Fiscale/Partita IVA:

(*) IBAN DEL CONTO DI PAGAMENTO												
<table border="1"> <tr> <th>CODICE PAESE</th> <th>CIN EURO</th> <th>C I N</th> <th>COD. ABI</th> <th>COD. CAB</th> <th>NUMERO CONTO CORRENTE</th> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>	CODICE PAESE	CIN EURO	C I N	COD. ABI	COD. CAB	NUMERO CONTO CORRENTE						
CODICE PAESE	CIN EURO	C I N	COD. ABI	COD. CAB	NUMERO CONTO CORRENTE							
SWIFT BIC:												

Tipo del pagamento	Ricorrente
---------------------------	-------------------

La sottoscrizione del presente mandato comporta: (A) l'autorizzazione per A.M.A.P. Spa a richiedere alla banca del debitore l'addebito e (B) l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore.
 Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane dalla data di addebito in conto. Nota: I diritti del sottoscrittore del presente mandato sono indicati nella documentazione ottenibile dalla propria banca.

(*) (Luogo e Data) (*) (firma sottoscrittore)

(*) Cognome/Nome sottoscrittore:
(*) Cod. Fisc. sottoscrittore:

TARIFFE E PREZZI UNITARI
(in vigore dal 01/01/2019)

Agevolata 0-88 mc annui	Base 88-140 mc annui	1 Supero 140-200 mc annui	2 Supero 200-260 mc annui	3 Supero oltre 260 mc annui	Fognatura	Depurazione
1,004703 €/mc	1,004703 €/mc	1,004703 €/mc	1,758231 €/mc	2,511758 €/mc	0,284736 €/mc	0,759296 €/mc

TARIFFA SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

Le tariffe applicate nella presente fattura sono quelle approvate dall'EGA Palermo con la deliberazione n.9 del 11 ottobre 2019, a seguito della deliberazione ARERA (ex AEEGSI) n.276/2019/R/IDR del 25 Giugno 2019.

Esse sono indicate al netto degli oneri di perequazione (Ui1, Ui2 e Ui3) previste da apposite deliberazioni ARERA; per i dettagli normativi e i valori di riferimento applicati, si rimanda alle indicazioni pubblicate sul sito AMAP (www.amapspa.it)

PAGAMENTO DELLE FATTURE

Il pagamento della presente bolletta può essere effettuato entro la scadenza indicata, in uno dei seguenti modi:

- 1) A mezzo bollettino CCP allegato presso tutti gli SPORTELLI BANCARI e POSTALI, con INTERNET BANKING, e PHONE-BANKING (di qualunque Istituto di Credito) ovvero presso gli SPORTELLI BANCOMAT abilitati (presso quelli del gruppo Unicredit anche con carte di altre banche);
- 2) Presso gli sportelli AMAP di via Volturmo 2 - senza alcuna commissione - con assegni circolari e con carte Bancomat.
- 3) presso i punti vendita LIS PAGA DI LOTTOMATICA (ricevitorie, tabaccherie, edicole e bar) - vedi box dedicato
- 4) presso i punti vendita SISAL autorizzati.

Non è prevista la possibilità di effettuare pagamenti con denaro contante, assegni di conto corrente e carte di credito.

Il personale AMAP non è autorizzato a riscuotere denaro contante per i servizi erogati dalla Società.

L'importo delle fatture deve essere pagato per intero ed in una unica soluzione. Il pagamento parziale costituisce inadempimento e legittima la Società alla sospensione della fornitura idrica

PENALITÀ PER RITARDATO PAGAMENTO

Le penali per ritardato pagamento saranno così applicate:

- 1) Per i pagamenti effettuati entro i 30 giorni oltre il termine di scadenza verrà applicata una "penale" fissa pari al 3% dell'importo della fattura - al netto di eventuali altre penali nella stessa presenti - con un minimo di € 1,55.
- 2) Per i pagamenti effettuati oltre i 30 giorni dal termine di scadenza, ma entro i 60 giorni, verrà invece, applicata una "penale" fissa pari al 6% dell'importo della fattura - al netto di eventuali altre penali nella stessa presenti - con un minimo di € 3,10.
- 3) Per i pagamenti effettuati oltre il termine di scadenza, in relazione al numero effettivo di giorni di ritardo, verranno altresì applicati gli interessi legali.

L'addebito delle penali verrà effettuato sulla seconda fattura successiva a quella non pagata; l'addebito degli interessi legali verrà effettuato sulla prima fattura successiva all'intervenuto pagamento, in relazione al numero di giorni di effettivo ritardo. Trascorso il termine di pagamento, fatti salvi gli addebiti delle penali e degli interessi legali, l'AMAP ha la facoltà di mettere in attuazione le procedure per la sospensione dell'erogazione.

In caso di mancata ricezione della fattura, l'utente è tenuto a contattare direttamente la società.

VERIFICA DATI CONTRATTUALI

Nel caso di mutamento della titolarità nonché della tipologia contrattuale (domestica - non domestica) e delle unità immobiliari servite, l'utente è tenuto a comunicarci tempestivamente le variazioni.

L'utente è tenuto a far aggiornare, modificare e/o completare i dati contrattuali in atto risultanti nel nostro archivio. Invitiamo pertanto prima a controllare se quanto dichiarato al momento della stipula del contratto di fornitura idrica, è correttamente riportato in bolletta ed a comunicare ai seguenti recapiti le eventuali necessarie integrazioni e/o variazioni: numero verde 800 915 333, fax 091/279228, indirizzo mail assistenza.web@amapspa.it - pec: clienti.amapspa@pec.it.

Nel caso di mancate comunicazioni di eventuali variazioni e/o integrazioni contrattuali (residenza, codice fiscale, etc.) la Società, dopo i dovuti accertamenti, potrà provvedere d'ufficio all'aggiornamento dei dati mancanti e/o difformi.

Codice in materia dei dati Personali

La Società rinvia al D.Lgs. 196/2003, al Regolamento UE 2016/679 e successive modifiche e integrazioni. Dettagli e informative sono consultabili direttamente dal sito di AMAP nella sezione Privacy.

CARATTERISTICHE DELL'ACQUA EROGATA

Parametro	Valore	Unità di misura	Limiti D.Leg. 31/01
pH	7,85	Unità di pH	6,5-9,5
Conduttività	311	µS/cm	2500
Durezza	10	°F	50
Cloruri	14	mg/l	250
Solfati	9	mg/l	250
Azoto Nitrico	5	mg/l	50
Sodio	5	mg/l	200
Fluoruri	0,12	mg/l	1,5
Azoto Ammoniacale	<0,05	mg/l	0,5
Azoto Nitroso	<0,05	mg/l	0,5
Alluminio	<20	µg/l	200
Ferro	<20	µg/l	200
Manganese	<1	µg/l	50
Residuo Fisso	218	mg/l	1500
Disinfettante residuo	0,15	mg/l	0,2

INFORMAZIONI IMPORTANTI PER I NOSTRI CLIENTI

Consigli per gli utenti

E' buona norma verificare la regolare funzionalità dell'impianto idrico interno a valle del contatore AMAP monitorandone periodicamente i consumi, affinché in caso di dispersioni nell'impianto post-contatore, che possono essere causa di elevati importi fatturati, possiate intervenire tempestivamente.

Il sito www.amapspa.it

Per qualsiasi informazione è possibile visitare il sito dell'AMAP all'indirizzo www.amapspa.it.

Servizio AMAPTEL

Per comunicare telefonicamente la lettura:

- 1) Comporre da rete fissa urbana il numero verde gratuito 800 914 348 (oppure da rete mobile e interurbana al numero di rete fissa 091-279065);
- 2) Seguire le indicazioni vocali del nostro servizio automatico che richiederà la composizione dell'ubicazione fornitura nel comune di Palermo o in Provincia di Palermo; quindi la composizione del Vostro numero di servizio e la lettura del misuratore idrico;
- 3) Attendere l'accettazione della lettura. Il Servizio è attivo tutti i giorni 24 ore su 24. Nel caso in cui la lettura non venisse accettata si potrà utilizzare il servizio INFO COMMERCIALI AMAP 800 915 333.

E' disponibile l'APP AMAP per comunicare in modo molto semplice la lettura del proprio misuratore idrico con i dispositivi mobili Android e iOS. E' sufficiente disporre solamente del relativo CODICE SERVIZIO e della LETTURA RILEVATA.

Per la comunicazione delle letture, inoltre, si può utilizzare anche l'indirizzo mail autolettura@amapspa.it, corredando la e-mail di foto a bassa risoluzione (640x480px) in cui siano visibili il quadrante e la matricola del contatore, specificando il cod. anagrafico, il cod. servizio.

Servizio INFO COMMERCIALI AMAP

Numero verde gratuito 800 915 333. Per segnalazioni e informazioni di carattere commerciale (contratti, volture, disdette, etc.).

Servizio PRONTO INTERVENTO AMAP

Numero verde gratuito 800 050 911. Per segnalazione guasti, reclami o richieste di pronto intervento - tutti i giorni 24 ore su 24.

Sportelli sul territorio

Apertura al pubblico (festivi esclusi)

- » Palermo, Via Volturmo 2, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.30 ed anche il Giovedì dalle ore 15.15 alle ore 17.15;
- » Alia, Via Regina Elena n.1 (c/o Aula Consiliare Uffici Comunali), mercoledì e giovedì dalle ore 09:30 alle ore 12:00;
- » Caccamo, Via Santo Spirito, 1 (c/o Uffici Comunali), lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:30;
- » Carini, Via Sant'Anna, 1 (c/o Polizia Municipale), mercoledì dalle ore 09:00 alle ore 12:00;
- » Corleone, Via Firmaturi (c/o Complesso S. Ludovico), lunedì dalle ore 09:45 alle ore 11:45;
- » Lascari, Piazza Aldo Moro 6 (c/o Uffici Comunali), mercoledì dalle ore 10:00 alle ore 12:00;
- » Lercara Friddi, Piazza Abate Romano 19 (c/o Uffici Comunali), giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00;
- » Marineo, Via Maria Montessori, 2, martedì e giovedì dalle ore 09:30 alle ore 13:00;
- » Montemaggiore Belsito, Via Messina (c/o Centro Polifunzionale Papa Wojtyla), lunedì e venerdì dalle ore 10:15 alle ore 11:45;
- » Partinico, via Papa Paolo VI (c/o Uffici Comunali), dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 13:30;
- » Piana degli Albanesi, piazza Vittorio Emanuele (c/o biblioteca), martedì dalle ore 09:30 alle ore 12:00;
- » San Giuseppe Jato, Via V. Emanuele, 266 (c/o Polizia Municipale), venerdì dalle ore 09:30 alle ore 12:00;
- » Santa Flavia, Via Consolare, 136 (c/o Villa Filangeri), dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 12:30;

Servizi mail: assistenza.web@amapspa.it (generica)

Applicazione tariffe

Le tariffe, in funzione della relativa struttura d'appartenenza, vengono applicate pro-die con riferimento alle fasce di consumo annue ed in base al numero dei giorni a cui il consumo è riferito nel singolo periodo di fatturazione. Di seguito alla sezione di dettaglio dei costi viene riportata la struttura tariffaria d'appartenenza con le fasce di consumo annue e le relative tariffe in vigore.

Adeguamenti tariffari

Con deliberazioni del 2013 l'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas (ARERA, ex AEEGSI) ha istituito una componente tariffaria Ui1 pari a 0,05 centesimi di euro/mc da applicarsi a tutte le utenze finali del servizio idrico integrato a partire dal 1 gennaio 2013 e di 0,4 centesimi di euro/mc a partire dal 1 gennaio 2014. Con deliberazioni del 2017 l'Autorità ha istituito le componenti tariffarie Ui2, pari a 0,9 centesimi di euro/mc, e Ui3, pari a 0,5 centesimi di euro/mc, da applicarsi a tutte le utenze finali del servizio idrico integrato a partire dal 1 gennaio 2018. Per quanto sopra questa Società provvede all'applicazione di queste componenti tariffarie. L'evidenza aggregata di tali adeguamenti tariffari è riportata sul prospetto di dettaglio dei costi. I riferimenti legislativi e gli ulteriori dettagli sono disponibili sul sito di Amap nella sezione tariffe.