

- [Accessibilità](#)
 - [Contattaci](#)
 - [Privacy-Cookies](#)
- Smart CIG



ANAC AUTORITÀ
NAZIONALE
ANTICORRUZIONE

- [Anticorruzione](#)
- [Servizi per le amministrazioni pubbliche](#)
- [Missione e competenze](#)
- [Amministrazione Trasparente](#)

[Home](#) / [Servizi](#) / [Servizi ad Accesso riservato](#) / [Smart CIG](#) / [Lista comunicazioni dati](#) / [Dettaglio CIG](#)

Utente: Vincenzo Guella

Profilo: RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO EX ART. 10 D.LGS. 163/2006

Denominazione Amministrazione: ISTITUTO SPERIMENTALE ZOOTECNICO PER LA SICILIA -
ISTITUTO SPERIMENTALE ZOOTECNICO PER LA SICILIA

[Cambia profilo](#) - [Logout](#)

- [Home](#)
- [Gestione smart CIG](#)
 - [Richiedi](#)
 - [Visualizza lista](#)
- [Gestione CARNET di smart CIG](#)
 - [Rendiconta](#)
 - [Visualizza lista](#)

Smart CIG: Dettaglio dati CIG

Dettagli della comunicazione

CIG
Stato
Fattispecie contrattuale
Importo
Oggetto
Procedura di scelta contraente
Oggetto principale del contratto
CIG accordo quadro
CUP

ZE93B54527
CIG COMUNICATO
CONTRATTI DI IMPORTO INFERIORE A €
40.000
€ 19.000,00
servizio assistenza e manutenzione sino al
31/12/2023 apparecchiature FOSS
AFFIDAMENTO DIRETTO
SERVIZI

Disposizioni in materia di centralizzazione della spesa pubblica (art. 9 comma 3 D.L. 66/2014)

Lavori oppure beni e servizi non elencati nell'art. 1 dPCM 24/12/2015

Motivo richiesta CIG

[Annulla Comunicazione](#) [Modifica](#)

V1.4.3

COM010E/10.119.142.122

Contatti

protocollo@pec.anticorruzione.it

Contact Center

800 - 89 69 36 / +39 06 62289571

Quicklinks

- [Portale istituzionale](#)
- [Portale servizi](#)

Sezione Link Utili

- [Note legali](#)
- [Copyright](#)
- [Privacy-Cookies](#)
- [Accessibilità](#)

Tipologia di Rdo: Trattative Dirette

servizio di manutenzione e assistenza sino al 31/12/2023 rinnovabile per un altro anno sui seguenti macchinari: n. 1 Minkoscan 7 Diamond; n. 1 Fossomatic 7/7DC; n. 1 Bactoscan FC; N. 1 FossManager Pro - Bactoscan FC+; FossManager Pro - Milkoscan 7.

Dati Principali

Numero RDO
3586317Nome RDO
servizio di manutenzione e assistenza sino al 31/12/2023

ISTITUTO ZOOTECNICO PER LA SICILIA - PALERMO	
Prot. n.	3530
Data	26 MAG 2023
Ti.	Conteg.
	Fisc.

Tipologia di contratto

Tipologia di procedura

Appalto di servizi

Affidamento Diretto per Lavori fino a 40.000 Euro

Regolamento applicabile alla procedura telematica

Regolamento MEPA eProcurement Acquistinrete

Ruoli e Autorizzazioni

Responsabile del procedimento

Vincenzo Guella

GILLVCN59B04E055T

Soggetto Stipulante/Soggetti Stipulanti

Vincenzo Guella GILLVCN59B04E055T

Stazione Appaltante

Ente Committente

AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE LOCALI > AZIENDE ED ENTI TERRITORIALI DI SERVIZI PUBBLICI > ISTITUTO SPERIMENTALE ZOOTECNICO PER LA SICILIA

AMMINISTRAZIONI ENTI ED AZIENDE LOCALI > AZIENDE ED ENTI TERRITORIALI DI SERVIZI PUBBLICI > ISTITUTO SPERIMENTALE ZOOTECNICO PER LA SICILIA

Date

Pubblicazione

 26/05/2023 10:29

Inizio presentazione offerte

 26/05/2023 10:29

Termine ultimo presentazione offerte

 07/06/2023 13:00

Data limite stipula contratto

 30/06/2023 13:00

Data limite di consegna beni/decorrenza

 03/07/2023 13:00

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Dettaglio

Criterio Aggiudicazione
Minor Prezzo**CIG**
ZE93B54527**CUP**
-

CPV	Descrizione	Categoria	Fornitura
50410000-2	Servizi di riparazione e manutenzione di apparecchiature di misurazione, collaudo e prova	Servizi di assistenza, manutenzione e riparazione di apparecchiature di misurazione collaudo e prova	100

Formulazione offerta economica
VALORE ECONOMICO**Decimali Offerta**
2**Termini di pagamento**
60 GG DATA RICEVIMENTO FATTURA**Importo presunto fornitura**
€ 19.000,00**Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso**
€ 0,00**Dati consegna e fatturazione**

Fatturazione: VIA ROCCAZZO 85 PALERMO (PALERMO); Aliquote: secondo la normativa vigente

SISTEMI DI E-PROCUREMENT

Inviti

Partita IVA

Ragione sociale

00410720288

FOSS ITALIA SRL

Contratto di manutenzione FOSS

Da Angelo Moscarelli <angelo.moscarelli@gmail.com>
A segreteria@iszsicilia.pa.it <segreteria@iszsicilia.pa.it>
Data giovedì 25 maggio 2023 - 08:00

Gentile Segreteria,
come già riferito in precedenza per le vie brevi, **i macchinari del laboratorio necessitano di interventi manutentivi** che ne possano garantire la funzionalità. Pertanto in allegato trasmetto la procedura che l'Istituto aveva precedentemente avviato con la FOSS per **il contratto di manutenzione**, nel caso in cui fosse possibile completare la procedura precedentemente avviata.

Se invece riterrete opportuno procedere ad una nuova richiesta di offerta fino al 31/12/23 con possibilità di rinnovo al 31/12/24, dovremmo inviare una nuova richiesta a Foss Italia, all'indirizzo: assistenzacontratti@foss.it

La richiesta potrebbe avere il seguente oggetto:

Richiesta di riformulazione dell'offerta CQ-13552 - contratto 00063430

La richiesta potrebbe altresì avere il seguente corpo del testo:

Spett.le FOSS Italia,
con la presente si chiede di volere riformulare l'offerta CQ-13552 - contratto 00063430 per eseguire i medesimi servizi ivi indicati a decorrere dal 01/06/2023 sino al 31/12/2023 con possibilità di rinnovo dal 01/01/2024 al 31/12/2024 corredata della documentazione di esclusività.

Nel caso in cui l'Istituto vorrà procedere ad un pagamento per il 2023 e ad uno per il 2024, è opportuno specificare nella richiesta le modalità e tempistiche di pagamento.

Cordialmente,

Dott. Agr. Angelo Moscarelli Ph.D.

ISTITUTO ZOOTECNICO PER LA SICILIA - PALERMO
Prot. N° 3480
Data 25 MAG 2023

CQ-13552 Proposta Manutenzione Strumenti Istituto Sperimentale Zootechnico.pdf
MAIL FOSS.pdf
Dichiarazione esclusività manutenzione firmata.pdf
SPECIFICA SERVIZI -MANUTENZIONI PREVENTIVE - V6.pdf
2023 - PROGRAMMI DI MANUTENZIONE.PDF

FOSS

Offerta di contratto di manutenzione

Nr. Cliente: 115825

Offerta nr:

CQ-13552

ISTITUTO SPERIMENTALE
ZOOTECNICO PE
VIA ROCCAZZO, 85
90136, PALERMO
Italy

Data di emissione: 13/12/2022
Data di scadenza: 30/03/2023
Rif. Contratto: 00063430

Contatto Cliente

Nome: Giovanni Siino
Email: giovanni.siino@regione.sicilia.it
Tel: +3909167402370
Fax:

Contatto FOSS

Nome: Luana Sacconi
Email: assistenzacontratti@foss.it

Descrizione

Data inizio contratto: 01/01/2023
Validità contratto: 24 Months
Contratto da fatturare: Yearly

Qta	Descrizione prodotto	Dettagli strumento	Prezzo Annuale IVA esc.	Prezzo, IVA esc.
1,00	FOSSCare Core MilkoScan 7 Diamond - Servizio di manutenzione delle prestazioni strumentali 1 Servizio di manutenzione presso la sede del Cliente # - Kiti di manutenzione # - Aggiornamenti raccomandati dal costruttore orari di ufficio - Orari di assistenza telefonica 24 ore- Tempo di risposta - Assistenza telefonica (target time) 72 ore - Tempo di risposta - Assistenza tecnica in loco (target time)	Serial Number: 91864344, MilkoScan™ 7, located at: ISTITUTO SPERIMENTALE ZOOTECNICO PE/ VIA ROCCAZZO, 85/ PALERMO/90136/Italy	EUR 2.330,00	EUR 4.660,00

ANALYTICS BEYOND MEASURE

FOSS ITALIA S.r.l.-Socio Unico
Società soggetta a direzione
e coordinamento di FOSS A/S
C.so Stati Uniti 1/77 35127 Padova
Cap. Soc. € 520.000 i.v.
Web: www.foss.it
Web: www.foss.dk

C.F.-P.I.v.a. 00410720288
R.E.A.: 124233
Reg. Imprese: 00410720288
Meccanografici M/PD011229
RAEE IT21080000013249
codice SDI: RWB54P8

Centralino:+39 049 8287211
Ass.Contracti:+39 049 8287261
Ass. Tecnica: +39 342 3459419
Ordini Clienti: +39 049 8287298
Dir./Amm.: +39 049 8287299
Fax: +39 049 8287222
IBAN: IT95 R0306912 1711 0000 0005 950

Qta	Descrizione prodotto	Dettagli strumento	Prezzo Annuale IVA esc.	Prezzo, IVA esc.
1,00	Zone charge 4	Serial Number: 91864344, MilkoScan™ 7, located at: ISTITUTO SPERIMENTALE ZOOTECNICO PE/ VIA ROCCAZZO, 85/ PALERMO/90136/Italy	EUR 0,00	EUR 0,00
1,00	FOSSCcare Core Fossomatic 7 / 7DC - Servizio di manutenzione delle prestazioni strumentali 1 Servizio di manutenzione presso la sede del Cliente # - Kit di manutenzione # - Aggiornamenti raccomandati dal costruttore Orari di ufficio - Orari di assistenza telefonica 24 ore- Tempo di risposta - Assistenza telefonica (target time) 72 ore - Tempo di risposta - Assistenza tecnica in loco (target time)	Serial Number: 91863483, Fossomatic™ 7 DC, located at: ISTITUTO SPERIMENTALE ZOOTECNICO PE/ VIA ROCCAZZO, 85/ PALERMO/90136/Italy	EUR 2.330,00	EUR 4,660,00
1,00	Zone charge 4	Serial Number: 91863483, Fossomatic™ 7 DC, located at: ISTITUTO SPERIMENTALE ZOOTECNICO PE/ VIA ROCCAZZO, 85/ PALERMO/90136/Italy	EUR 0,00	EUR 0,00
1,00	FOSSCcare Core BactoScan FC - Servizio di manutenzione delle prestazioni strumentali 1 Servizio di manutenzione presso la sede del Cliente # - Kit di manutenzione # - Aggiornamenti raccomandati dal costruttore Orari di ufficio - Orari di assistenza telefonica 24 ore- Tempo di risposta - Assistenza telefonica (target time) 72 ore - Tempo di risposta - Assistenza tecnica in loco (target time)	Serial Number: 91861470, BactoScan™ FC+, located at: ISTITUTO SPERIMENTALE ZOOTECNICO PE/ VIA ROCCAZZO, 85/ PALERMO/90136/Italy	EUR 3.232,00	EUR 6,464,00
1,00	Zone charge 4	Serial Number: 91861470, BactoScan™ FC+, located at: ISTITUTO SPERIMENTALE ZOOTECNICO PE/ VIA ROCCAZZO, 85/ PALERMO/90136/Italy	EUR 0,00	EUR 0,00
1,00	FossManager Pro Soluzione per la gestione "cloud-based" del parco strumenti che viconseste di proteggere la configurazione dello strumento ad alta cadenzzaad alte prestazioni e i dati analitici all'interno di una rete. • Accesso centralizzato a risultati e dati • Backup automatico dei dati analitici su FossConnect – 30,000 campioni • Configurazione strumento • Regolazioni periodiche (Pendenza/Intercetta) • Upload della diagnostica dello strumento • Gestione utenti e accesso • Reporting e visualizzazione • Gestione centralizzata della rete di strumenti • Accesso allo strumento via FossAssure™ portal • Una verifica prestazione strumentale annuale • Gestione in rete di strumenti di terze parti (soggetto a partnership) • Integrazione dati mediante FossAPI (licenza aggiuntiva Fossa.PI(apPLICabile))	Serial Number: 91861470, BactoScan™ FC+, located at: ISTITUTO SPERIMENTALE ZOOTECNICO PE/ VIA ROCCAZZO, 85/ PALERMO/90136/Italy	EUR 772,26	EUR 1,544,52

ANALYTICS BEYOND MEASURE

FOSS ITALIA S.r.l.-Socio Unico
Società soggetta a direzione
e coordinamento di FOSS A/S
C.so Stati Uniti 1/77 35127 Padova
Cap. Soc. € 520.000 i.v.
Web: www.foss.it
Web: www.foss.dk

C.F.- P.I.v.a. 00410720288
R.E.A.: 124233
Reg. Imprese: 00410720288
Meccanografici M/PD011229
RAEE IT21080000013249
codice SDI: RWB54P8

Centralino:+39 049 8287211
Ass. Contratti:+39 049 8287261
Ass. Tecnica: +39 342 3459419
Ordini Clienti: +39 049 8287298
Dir./Amm.: +39 049 8287299
Fax: +39 049 8287222
IBAN: IT95 R0306912 1711 0000 0005 950

Qta	Descrizione prodotto	Dettagli strumento	Prezzo Annuale IVA esc.	Prezzo, IVA esc.
1,00	FossManager Pro Soluzione per la gestione "cloud-based" del parco strumenti che vi consente di proteggere la configurazione dello strumento ad alta cadenza ad alte prestazioni e i dati analitici all'interno di una rete. • Accesso centralizzato a risultati e dati • Backup automatico dei dati analitici su FossConnect – 30.000 campioni • Configurazione strumento • Regolazioni periodiche (Pendenzal/interceita) • Upload della diagnostica dello strumento • Gestione utenti e accesso • Reporting e visualizzazione • Gestione centralizzata della rete di strumenti • Accesso allo strumento via FossAssure™ portal • Una verifica prestazione strumentale annuale • Gestione in rete di strumenti di terze parti (soggetto a partnership) • Integrazione dati mediante FossAPI (Licenza aggiuntiva FossAPIapplicabile)	Serial Number: 91864344, Milkoscan™ 7, located at: ISTITUTO SPERIMENTALE ZOOTECNICO PE/ VIA ROCCAZZO, 85/ PALERMO/90136/Italy	EUR 772,26	EUR 1.544,52
TOTAL:			EUR 18.873,04	EUR 18.873,04

IVA

22,00%

EUR 4.152,07

Totale IVA inclusa

EUR 23.025,11

Prezzo Totale (Iva esclusa)

EUR 18.873,04

Termini di pagamento: 30 days net

Metodo di pagamento:

Questa offerta è soggetta ai seguenti Termini e Condizioni salvo diversamente specificato sopra o concordato in forma scritta e firmato da entrambe le parti.

- Policy globale di garanzia FOSS
- Condizioni generali per la vendita di prodotti, servizi digitali e servizi di assistenza
- FOSS Licenza utente finale

Da trovare su: <https://www.fossanalytics.com/it-it/FOSS-Terms-and-conditions>

FATTURAZIONE: ANNUALE ANTICIPATA.
EMISSIONE DELLA FATTURA A RICEVIMENTO CONTRATTO FIRMATO O VS ORDINE.
PAGAMENTO FATTURA: COME SOPRA INDICATO
IL PAGAMENTO NON E' SUBORDINATO ALL'ESECUZIONE DELLA VISITA DI MANUTENZIONE

ANALYTICS BEYOND MEASURE

FOSS ITALIA S.r.l.-Socio Unico
Società soggetta a direzione
e coordinamento di FOSS A/S
C.so Stati Uniti 1/77 35127 Padova
Cap. Soc. € 520.000 i.v.
Web: www.foss.it
Web: www.foss.dk

C.F.- P.I.v.a. 00410720288
R.E.A: 124233
Reg. Imprese: 00410720288
Meccanografici M/PD011229
RAEE IT21080000013249
codice SDI: RWB54P8

Centralino: +39 049 8287211
Ass. Contratti: +39 049 8287261
Ass. Tecnica: +39 342 3459419
Ordini Clienti: +39 049 8287298
Dir./Amm.: +39 049 8287299
Fax: +39 049 8287222
IBAN: IT95 R0306912 1711 0000 0005 950

FIRMA

Firmato: _____

Titolo: _____

Data: _____

Vi preghiamo cortesemente di ritornare la proposta firmata per accettazione all'indirizzo email assistenzacontratti@foss.it

ANALYTICS BEYOND MEASURE

FOSS ITALIA S.r.l.-Socio Unico
Società soggetta a direzione
e coordinamento di FOSS A/S
C.so Stati Uniti 1/77 35127 Padova
Cap. Soc. € 520.000 i.v.
Web: www.foss.it
Web: www.foss.dk

C.F.-P.I.v.a. 00410720288
R.E.A: 124233
Reg. Imprese: 00410720288
Meccanografici M./PD01 1229
RAEE IT21080000013249
codice SDI: RWB54P8

Centralino:+39 049 8287211
Ass. Contratti:+39 049 8287261
Ass. Tecnica: +39 342 3459419
Ordini Clienti: +39 049 8287298
Dir./Amm.: +39 049 8287299
Fax: +39 049 8287222
IBAN: IT95 R0306912 1711 0000 0005 950

FOSS - Offerta di Contratto di Manutenzione Preventiva CQ-13552 Ist. Sper. Zoot. Sicilia

Assistenza Contratti <assistenzacontratti@foss.dk>

A: segreteria@iszsicilia.pa.it <segreteria@iszsicilia.pa.it>; [giovanni.siino](mailto:giovanni.siino@regione.sicilia.it) <giovanni.siino@regione.sicilia.it>

📎 4 allegati (2 MB)

Dichiarazione esclusività manutenzione firmata.pdf; CQ-13552 Proposta Manutenzione Strumenti Istituto Sperimentale Zootecnico.pdf; 2023 - PROGRAMMI DI MANUTENZIONE.PDF; SPECIFICA SERVIZI - MANUTENZIONI PREVENTIVE - V6.pdf;

Gentile cliente

Con riferimento alla nostra email del 07.02.2023 si allega inoltre dichiarazione di esclusività, sottoscritta dal nostro rappresentante legale.

Cordiali Saluti.

Luana Sacconi

FITL - Customer Manager



Per i prossimi ordini consigliamo vivamente l'utilizzo del nostro webshop www.myfoss.com/it/, sempre aggiornato ed a portata di mano. Il webshop Vi consente di sfogliare il nostro catalogo prodotti, vedere prezzi e disponibilità in magazzino.

Inoltre, acquistando direttamente nel webshop, potrete risparmiare **18 euro di spese di gestione ordine**. Contattateci per ricevere maggiori informazioni! [049 8287211](tel:0498287211) / marketing-fitl@foss.it

FOSS

Phone: +39 049 8287221

Mobile:

Email: assistenzacontratti@foss.it

ANALYTICS BEYOND MEASURE

FOSS Italia S.r.l. - Corso Stati Uniti 1/77-TI-35127 Padova

FOSS provides SmartAnalytics™ that adds value by improving quality and optimising food and agricultural production. We thereby proudly contribute to the sustainable use of our planet's agricultural resources and the nutrition and health of the people of the world.

Da: Assistenza Contratti

Inviato: martedì 7 febbraio 2023 11:49

A: segreteria@iszsicilia.pa.it; giovanni.siino@regione.sicilia.it

Oggetto: FOSS - Offerta di Contratto di Manutenzione Preventiva CQ-13552 Ist. Sper. Zoot. Sicilia

Gentile Cliente

con la presente siamo lieti di inviarle l'offerta per il rinnovo dei Contratti di Manutenzione Preventiva FossCare 2023, relativo a:

Elenco strumenti quotati (Contratto / Strumento / Serial No)

FOSSCARE Core Milkoscan 7, Matricola 91864344

Proposta di contratto di Manutenzione preventiva di Tipo "FossCare CORE" che prevede 1 intervento da effettuarsi nel corso di validità del contratto che sarà di 24 mesi

FOSSCARE Core Fossmatic 7, Matricola 91863483

Proposta di contratto di Manutenzione preventiva di Tipo "FossCare CORE" che prevede 1 intervento da effettuarsi nel corso di validità del contratto che sarà di 24 mesi

FOSSCARE Core Bactoscan FC, Matricola 91861470

Proposta di contratto di Manutenzione preventiva di Tipo "FossCare CORE" che prevede 1 intervento da effettuarsi nel corso di validità del contratto che sarà di 24 mesi

Fossmanger PRO Milkoscan 7, Matricola 91864344

Proposta di rinnovo contratto annuale connessione Servizi Digitali "FOSSMANAGER" che consiste nella gestione dei vostri strumenti d'analisi direttamente dal vostro PC ovunque e in qualsiasi momento, accedere alle impostazioni e ai dati di uno più strumenti in diversi siti, da qualsiasi postazione, configurare gli strumenti e monitorare che siano gestiti in conformità con le procedure operative standard e proteggere i vostri dati con backup automatici della vostra configurazione e dei risultati analitici

Proposta Rinnovo per 24 mesi

Fossmanger PRO Bactoscan FC, Matricola 91861470

Proposta di rinnovo contratto annuale connessione Servizi Digitali "FOSSMANAGER" che consiste nella gestione dei vostri strumenti d'analisi direttamente dal vostro PC ovunque e in qualsiasi momento, accedere alle impostazioni e ai dati di uno più strumenti in diversi siti, da qualsiasi postazione, configurare gli strumenti e monitorare che siano gestiti in conformità con le procedure operative standard e proteggere i vostri dati con backup automatici della vostra configurazione e dei risultati analitici

Proposta Rinnovo per 24 mesi

Nel caso la nostra offerta sia di suo gradimento, le chiediamo gentilmente di restituirci, all'indirizzo assistenzacontratti@foss.it, l'offerta allegata sottoscritta per accettazione, al fine di permetterci l'attivazione del contratto. Le chiediamo di aggiungere all'offerta firmata:

- il vostro numero di ordine di acquisto, se previsto.
- il CIG/IPA/CUP, il codice univoco per l'emissione della fatturazione elettronica,
- il mese proposto per la visita/visite e la conferma della persona di riferimento che potrà ricevere le comunicazioni relative alle visite di manutenzione preventiva. Ricordiamo che la data di ogni intervento sarà concordata di volta in volta sulla base della pianificazione di Foss Italia. Eventuali richieste particolari dovranno pervenire con almeno 4 settimane di anticipo rispetto alla data richiesta.
- il numero di telefono e l'indirizzo e-mail su cui arriveranno le comunicazioni e-mail relative alle visite di manutenzione preventiva.

La presente offerta è soggetta alle condizioni globali di vendita Foss per la vendita, il noleggio e la concessione di licenze per prodotti, servizi digitali e altri servizi, e alla politica di garanzia globale Foss. Entrambi i documenti sono disponibili al seguente link: <https://www.fossanalytcs.com/it-it/FOSS-terms-and-conditions>.

Vi ricordiamo inoltre di visionare con attenzione l'allegato "Specifica dei servizi" in quanto riporta informazioni utili e dettagliate riguardanti l'esecuzione dei servizi di manutenzione.

Questo preventivo è valido fino a: 30.03.2023

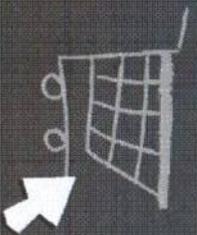
Non esiti a contattarci al numero 049/8287221 per chiedere ulteriori informazioni.

In alternativa, può inviarci una e-mail al seguente indirizzo: assistenzacontratti@foss.it e saremo lieti di assisterla.

Confidando che le nostre proposte soddisfino le esigenze della sua azienda, rimaniamo in attesa di un vostro cortese riscontro.

Luana Sacconi

FITL - Customer Manager



Per i prossimi ordini consigliamo vivamente l'utilizzo del nostro webshop www.myfoss.com/it-it, sempre aggiornato ed a portata di mano. Il webshop Vi consente di sfogliare il nostro catalogo prodotti, vedere prezzi e disponibilità in magazzino. Inoltre, acquistando direttamente nel webshop, potrete risparmiare **18 euro di spese di gestione ordine**. Contattateci per ricevere maggiori informazioni [049 8287211](tel:0498287211) / marketing-tyl@foss.it

FOSS

Phone: +39 049 8287221

Mobile:

Email: assistenzacontratti@foss.it

ANALYTICS BEYOND MEASURE

FOSS Italia S.r.l. - Corso Stati Uniti 1/77-IT-35127 Padova

FOSS provides SmartAnalytics™ that adds value by improving quality and optimising food and agricultural production. We thereby proudly contribute to the sustainable use of our planet's agricultural resources and the nutrition and health of the people of the world.

FOSS

ISTITUTO SPERIMENTALE
ZOOTECNICO PE
VIA ROCCAZZO, 85
90136, PALERMO
Italy

Padova, 08/02/2023

Oggetto: Dichiarazione di esclusività manutenzione strumenti FOSS.

Con la presente la scrivente FOSS ITALIA SRL, sita in Padova, Corso Stati Uniti 1/77, nella persona dell'Ing. Massimo Fiori, Direttore Generale e Legale Rappresentante

DICHIARA

che FOSS ITALIA SRL è responsabile integralmente del servizio di assistenza tecnica e manutenzione degli strumenti commercializzati.

Pertanto, FOSS ITALIA SRL:

- non autorizza, né delega, con esclusione di propri subappaltatori specificatamente formati per prestare tale attività, alcuna altra società ad effettuare attività di assistenza tecnica;
- è la ditta manuttrice in esclusiva per tutte le apparecchiature a marchio FOSS nel territorio italiano.

L'occasione ci è gradita per porgere distinti saluti


FOSS ITALIA s.r.l.
Ing. Massimo Fiori
Direttore Generale

ANALYTICS BEYOND MEASURE

FOSS ITALIA S.r.l. -Socio Unico
Società soggetta a direzione
e coordinamento di FOSS A/S
Corso Stati Uniti 1/77 - 35127 Padova
Cap. Soc. € 520.000 i.v.

Centralino: +39 049 8287211
Ass. Tecnica +39 049 8287297
Comm. +39 049 8287298
Dir./Amm. +39 049 8287299
Fax +39 049 8287222

E-mail fossitalia@foss.it
fossitalia@pec.it
Web www.foss.dk
www.foss.it

C.F. - P. I.v.a. 00410720288
R.E.A. 124233
Reg. Imprese: 00410720288
Meccanografici: M/PD011229

SPECIFICHE DI SERVIZIO - interventi di manutenzione preventiva e di riparazione - v6

- 1) **Strumento:** oggetto del servizio di manutenzione (o di riparazione) normalmente riportato con descrizione e numero di serie nel contratto di manutenzione o nell'offerta di servizio.
- 2) **Manutenzione preventiva:** servizio volto a monitorare e conservare il regolare stato di funzionamento dello strumento mediante le attività descritte nel protocollo di manutenzione ed eseguite durante l'intervento di manutenzione.
- 3) **Riparazione:** servizio volto a riportare lo strumento in regolare stato di funzionamento, tramite le operazioni che si rendessero necessarie a seguito di guasto o malfunzionamento, come sostituzioni di parti, messa a punto e regolazioni hardware/software.
- 4) **Regolare stato di funzionamento:** il normale funzionamento dello strumento caratterizzato da uno stato in cui tutti i parametri tecnici e operativi sono all'interno dei limiti definiti dal costruttore.
- 5) **Protocollo di manutenzione:** documento che riporta la lista delle operazioni che possono essere eseguite in modo totale o parziale dal tecnico incaricato da FOSS in occasione dell'intervento di manutenzione.
- 6) **Anomalia di funzionamento:** la presenza di uno o più guasti e/o di uno o più malfunzionamenti.
- 7) **Guasto:** un evento che impedisce in modo sostanziale il regolare funzionamento dello strumento.
- 8) **Malfunzionamento:** lo scostamento dai limiti di accettabilità definiti da FOSS di uno o più parametri dello strumento.
- 9) **Intervento di manutenzione preventiva:** è l'insieme delle attività svolte dal tecnico incaricato da FOSS al fine di portare a termine la manutenzione preventiva. E' soggetto ad opportuna pianificazione.
- 10) **Intervento di riparazione:** l'insieme delle attività svolte dal tecnico incaricato da FOSS al fine di ripristinare il buon funzionamento dello strumento, con riferimento alle specifiche tecniche riportate nei manuali FOSS e ad ogni altro documento specifico rilasciato dal produttore.
- 11) **Offerta:** nel caso in cui lo strumento non sia coperto da un contratto di assistenza o da una garanzia, al ricevimento di una richiesta di intervento, FOSS produrrà un'offerta di massima (basandosi sul miglior stato delle conoscenze possibili in quel momento) che potrà essere firmato dal cliente per accettazione. In mancanza di accettazione FOSS non potrà eseguire alcun servizio.
- 12) **Pianificazione degli interventi:** la pianificazione degli interventi è fatta dal reparto di assistenza FOSS ed è volta a definire la miglior data per ogni richiesta di intervento. La necessità di eseguire un intervento di riparazione o di manutenzione preventiva è a cura del Cliente che dovrà farne richiesta via email all'indirizzo assistenza@foss.it, dettagliando il tipo di strumento, il numero di matricola, il tipo di intervento richiesto ed ogni ulteriore informazione utile alla pianificazione ed alla eventuale risoluzione del caso. La pianificazione verrà fatta in base alle caratteristiche tecniche, al tipo di strumento, alla posizione geografica, alla disponibilità del personale tecnico, alla disponibilità dei ricambi e del cliente. Per quanto concerne le richieste di manutenzione preventiva, queste devono pervenire da parte del cliente all'indirizzo sopra citato con almeno 20 giorni lavorativi di anticipo rispetto alla data richiesta che sarà in ogni caso concordata tra le parti.
- 13) **Orario di lavoro:** gli interventi saranno eseguiti durante i giorni lavorativi e nell'orario normale di lavoro diurno, esclusi i giorni festivi e i giorni di chiusura di FOSS Italia. Eventuali richieste particolari dovranno essere fatte al momento della pianificazione e saranno soggette ad approvazione ed a eventuali costi aggiuntivi.
- 14) **Luogo di esecuzione:** gli interventi saranno eseguiti nel luogo indicato nel contratto di manutenzione o nell'offerta di servizio.
- 15) **Accesso e disponibilità:** nel caso in cui l'intervento (riparazione o manutenzione preventiva) debba essere eseguito presso il Cliente, quest'ultimo si impegna a concedere l'accesso ai locali ed a mettere a disposizione lo strumento, nonché gli allacciamenti elettrici, idraulici, il personale addestrato all'uso dello strumento e l'eventuale documentazione necessaria per svolgere l'intervento in modo regolare.
- 16) **Dati analitici ed informativi:** Il Cliente si impegna ad effettuare tutte le operazioni necessarie al salvataggio/recupero dei dati archiviati e raccolti dallo strumento, prima dell'inizio di qualsiasi intervento (riparazione e/o manutenzione preventiva).
- 17) **Sospensione dell'intervento:** l'intervento non potrà essere eseguito o portato a termine (ed in caso verrà sospeso) nel caso in cui si notassero: uso improprio dello strumento; modifiche e manomissioni allo strumento; uso di prodotti, reagenti o ricambi non originali o non forniti da FOSS; inosservanza o negligenza da parte del Cliente delle norme d'uso o pulizia raccomandate (riferimento ai manuali di istruzione dello strumento); omissione da parte del Cliente di interventi che, ai sensi del manuale d'uso dello Strumento, devono essere da lui stesso effettuati.
- 18) **Responsabilità:** con riferimento alle condizioni generali, in nessun caso FOSS Italia sarà responsabile per danni diretti, indiretti e/o consequenziali derivanti dall'esecuzione dei Servizi e/o per danni derivanti dalla perdita di dati archiviati e/o contenuti nello Strumento.
- 19) **Sicurezza:** in linea con le normative vigenti FOSS Italia e il Cliente coopereranno all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro. Nel caso si evidenziasse l'inosservanza degli obblighi di cui sopra, FOSS Italia si riserva la facoltà di sospendere l'esecuzione degli interventi.
- 20) **Scadenza dei termini:** alla scadenza del contratto o della tempistica concordata, tutti gli interventi previsti e non eseguiti per causa del Cliente, non saranno più dovuti da parte di FOSS al Cliente.
- 21) **Manutenzione in presenza di anomalie di funzionamento:** poiché la manutenzione preventiva ha lo scopo di monitorare e conservare il regolare stato di funzionamento e non può essere portata a termine se lo strumento ha dei guasti o dei malfunzionamenti non risolvibili con le operazioni previste dal protocollo di manutenzione preventiva, si invita il cliente a segnalare tempestivamente a FOSS Italia la presenza di ogni anomalia di funzionamento ed eventualmente di richiedere il servizio di riparazione prima che venga eseguita la manutenzione. L'impossibilità di portare a termine la manutenzione per la presenza di anomalie di funzionamento non segnalata potrebbe comportare la sospensione e l'eventuale ri-pianificazione dell'intervento con addebito di costi aggiuntivi.
- 22) **Privacy:** L'informativa privacy è disponibile nel sito FOSS www.foss.it e www.foss.dk
- 23) **Condizioni generali:** tutti i servizi ed i prodotti FOSS sono forniti secondo le condizioni generali riportate in www.fossanalytics.com/en/FOSS-terms-and-conditions

PROGRAMMI DI MANUTENZIONE

Per contratti di manutenzione ed assistenza tecnica 2023

BACSO Matic

Operazioni previste:

- Controllo generale apparecchiatura.
- Manutenzione circuito idraulico.
- Sostituzione tubi.

- Manutenzione siringa.

- Pulizia camera di liquido di lavaggio.

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

BACTOSCAN serie FC

Operazioni previste:

- Controllo generale apparecchiatura
- Manutenzione idraulica completa

consistente in:

Manutenzione blocco pipetta

Manutenzione blocco incubatore

blocco scarico

Manutenzione valvole Ball Dispenser.

Manutenzione pompe Rinse, Sheath e Vacuum

- Controllo dei conteggi a vuoto
- Controllo standard PCS (messo a disposizione dal Cliente)

- Controllo standard BCS (messo a disposizione dal Cliente)

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

BEERFOSS FT GO (Manutenzione da effettuarsi c/o sede Foss Padova)

Operazioni previste:

- Controllo generale apparecchiatura
- Manutenzione del circuito idraulico

- Controllo dello zero e ripetibilità

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

FIBERTEC 8000

Operazioni previste:

- Pulizia e controllo generale
- Sostituzione parti del kit di manutenzione

- Prove funzionali

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

FOODSCAN serie 1 e 2

Operazioni previste:

- Controllo generale apparecchiatura.

- Sostituzione della lampada.

- Controllo delle funzionalità della cella di misura.

- Esecuzione del performance test e

valutazione dei risultati.

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

N° 1 Lampada

FOSS Matic 7

Operazioni previste:

- Controllo generale apparecchiatura

- Manutenzione pompe peristaltiche

- Sostituzione tubi soggetti ad usura

- Pulizia cella di flusso ed iniettore

- Pulizia Mixing Chamber

- Pulizia camere di scarico WLC e WHC

- Manutenzione gruppo valvole pompe Rinse e Sheath¹

- Sostituzione filtri aria

- Verifiche elettroniche

- Controllo della ripetibilità

- Controllo conteggi con Fossomatic Adj

Sample (fornito dal Cliente)

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

FOSS Matic serie FC

Operazioni previste:

- Controllo generale apparecchiatura

- Manutenzione pompe peristaltiche

- Manutenzione Mixing Pump

- Sostituzione lampada

- Sostituzione tubi soggetti ad usura

- Pulizia cella di flusso ed iniettore

- Pulizia Mixing Chamber

- Pulizia camere di scarico WLC e WHC

- Manutenzione gruppo valvole pompe Rinse e Sheath¹

- Sostituzione filtri aria

- Taratura sensori camere di scarico

- Verifiche elettroniche

- Controllo della ripetibilità

- Controllo conteggi con Fossomatic Adj

Sample (fornito dal Cliente)

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

INFRA XACT

Operazioni previste:

- Pulizia generale.

- Controllo delle condizioni della lampada.

- Test diagnostico via software.

Parti di ricambio che vengono sostituite :

N° 1 Lampada

INFRATEC 1241 / NOV/A / SOFIA

Operazioni previste:

- Pulizia e controllo generale.

- Controllo del sistema di presentazione del campione.

- Taratura del modulo peso specifico.

- Sostituzione della lampada (se necessario).

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Lampada (se necessario)

KJELTEC serie 2000 e 8000

Operazioni previste:

- Pulizia e controllo generale

- Sostituzione parti del kit di

manutenzione

- Controllo erogazione dei reagenti

- Controllo funzionale dei sensori

- Eventuale aggiustamento del punto di viraggio (se applicabile)

- Prove funzionali

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

MILKOSCAN FTI

Operazioni previste:

- Controllo generale apparecchiatura

- Manutenzione del circuito idraulico

- Pulizia specchio laser esterno

- Controllo segnale laser

- Controllo segnale sorgente infrarossi.

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

MILKOSCAN serie FT2

Operazioni previste:

- Controllo generale apparecchiatura

- Manutenzione del circuito idraulico

- Verifica e taratura della back flush valve

- Controllo dello zero e ripetibilità

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

MILKOSCAN serie FT3

Operazioni previste:

- Controllo generale apparecchiatura

- Manutenzione del circuito idraulico

- Controllo dello zero e ripetibilità

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

MILKOSCAN serie FT3

Operazioni previste:

- Controllo generale apparecchiatura

- Manutenzione del circuito idraulico

- Controllo dello zero e ripetibilità

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

ANALYTICAL BEYOND MEASURE

FOSS ITALIA S.r.l. - Sede unica - Società soggetta a

direzione e coordinamento di FOSS A/S

C.so Stati Uniti 1/77 - 35127 Padova

Cap. Soc. € 520.000 i.v.

Ass. Contratti +39 049 8287202

Ass. Tecnica +39 342 3459419

Ordini Clienti +39 049 8287298

Dir./Amm. +39 049 8287299

Web: www.foss.it

E-mail assistenzacontratti@foss.it C.F. - P. I.V.A. 00410720288

E-mail assistenza@foss.it R.E.A. 124233

E-mail fossitalia@foss.it Reg. Imprese: 00410720288

E-mail fossitalia@pec.it Meccanografici M.P.0011229

Web: www.foss.it

MILKOSCAN serie FT+

- Operazioni previste:
- Controllo generale apparecchiatura
 - Manutenzione del circuito di aspirazione del campione
 - Manutenzione accumulatore di pressione
 - Manutenzione pompa ad alta pressione
 - Controllo dello zero e ripetibilità
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
N° 1 Kit di manutenzione

MILKOSCAN MARS (Manutenzione da effettuarsi c/o sede Foss Padova)

- Operazioni previste:
- Controllo generale apparecchiatura
 - Manutenzione del circuito idraulico
 - Controllo dello zero e ripetibilità
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
N° 1 Kit di manutenzione

MILKOSCAN 7

- Operazioni previste:
- Controllo generale apparecchiatura
 - Manutenzione del circuito di aspirazione del campione
 - Manutenzione accumulatore di pressione
 - Manutenzione pompa ad alta pressione
 - Controllo dello zero e ripetibilità
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
N° 1 Kit di manutenzione

MYCOFOSS

- Operazioni previste:
- Controllo generale apparecchiatura.
 - Controllo delle funzionalità della cella di misura.
 - Esecuzione del performance test e valutazione dei risultati.
 - Standardizzazione
 - Controllo Check Sample
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
N° 1 Kit di manutenzione

MEATMASTER™ 2

- Operazioni previste:
- Controllo generale apparecchiatura
 - Verifica parte meccanica (cinghia, raschiatori, colature di liquidi, usure varie)
 - Verifica parte elettrica (spine e cavi di collegamento, interruttori e blocco di emergenza)
 - Verifica azionamento nullo
 - Controllo completo del sistema a raggi X
 - Impostazione fotocamera
 - Emissione certificato di controllo
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
• 1 Kit di manutenzione

ANALYTICAL BEYOND MEASURE

FOSS ITALIA S.r.l. - Sede unica - Società soggetta a direzione e coordinamento di FOSS NV
C.so Stati Uniti 177 - 35127 Padova
Cap. Soc. € 520.000 I.V.

MEATSCAN (Manutenzione da effettuarsi c/o sede Foss Padova)

- Operazioni previste:
- Controllo generale apparecchiatura.
 - Sostituzione della lampada.
 - Controllo delle funzionalità della cella di misura.
 - Esecuzione del performance test e valutazione dei risultati.
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
N° 1 Kit di manutenzione
N° 1 Lampada

NIRS DA1650 (Manutenzione da effettuarsi c/o sede Foss Padova)

- Operazioni previste:
- Controllo generale apparecchiatura.
 - Sostituzione della lampada.
 - Controllo delle funzionalità della cella di misura.
 - Esecuzione del performance test e valutazione dei risultati.
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
N° 1 Kit di manutenzione
N° 1 Lampada

NIRS DS2500

- Operazioni previste:
- Controllo generale apparecchiatura.
 - Sostituzione della lampada.
 - Controllo delle funzionalità della cella di misura.
 - Esecuzione del performance test e valutazione dei risultati.
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
N° 1 Kit di manutenzione
N° 1 Lampada

NIRS DSS

- Operazioni previste:
- Controllo generale apparecchiatura.
 - Sostituzione della lampada.
 - Controllo delle funzionalità della cella di misura.
 - Esecuzione del performance test e valutazione dei risultati.
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
N° 1 Kit di manutenzione
N° 1 Lampada

NIR serie XDS

- Operazioni previste:
- Smontaggio, pulizia, rimontaggio.
 - Controllo tensioni ed eventuali regolazioni.
 - Test diagnostico (Instr. Performance Test)
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
N° 1 Filtro (se applicabile)
N° 1 Lampada

OLIVIA (Manutenzione da effettuarsi c/o sede Foss Padova)

- Operazioni previste:
- Controllo generale apparecchiatura.
 - Sostituzione della lampada.
 - Controllo delle funzionalità della cella di misura.
 - Esecuzione del performance test e valutazione dei risultati.
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
N° 1 Kit di manutenzione
N° 1 Lampada

OENOFOSS (Manutenzione da effettuarsi c/o sede Foss Padova)

- Operazioni previste:
- Controllo generale apparecchiatura.
 - Controllo delle funzionalità della cella di misura.
 - Esecuzione del performance test e valutazione dei risultati.
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
N° 1 Kit di manutenzione

OENOFOSS GO (Manutenzione da effettuarsi c/o sede Foss Padova)

- Operazioni previste:
- Controllo generale apparecchiatura
 - Manutenzione del circuito idraulico
 - Controllo dello zero e ripetibilità
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
N° 1 Kit di manutenzione
- Esecuzione del performance test e

PROFOSS 1 e 2

- Operazioni previste:
- Smontaggio, pulizia, rimontaggio sonda (se presente)
 - Smontaggio, pulizia, rimontaggio strumento
 - Controllo tensioni ed eventuali regolazioni.
 - Test diagnostico (Instrument Performance Test)
 - Standardizzazione lampade
- Parti di ricambio che vengono sostituite:**
N° 1 Kit di manutenzione

Ass. Contratti +39 049 8287202
Ass. Tecnica +39 342 3459419
Ordini Clienti +39 049 8287298
Dir./Amm. +39 049 8287299
Web: www.foss.it

E-mail assistenzacontratti@foss.it C.F. - P.I.V.A. 00410720288
E-mail assistenzatecnica@foss.it R.E.A. 124213
E-mail fossitalia@foss.it Rsp. Imprese: 00410720288
E-mail fossitalia@pec.it
E-mail fossitalia@pec.it
Web: www.foss.dk Mccompartific M.PD011259

SOXTEC serie 2000 e 8000

Operazioni previste:

- Pulizia e controllo generale
- Sostituzione parti del kit di manutenzione
- Controllo funzionale dei cablaggi
- Prove funzionali

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

WINESCAN serie FT2 (Auto – Flex)

Operazioni previste:

- Controllo generale apparecchiatura
- Manutenzione del circuito idraulico
- Verifica e taratura della back flush valve

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione

WINESCAN SO2 (Auto – Flex)

Operazioni previste:

- Controllo generale apparecchiatura
- Manutenzione del circuito idraulico
- Verifica e taratura della back flush valve
- Manutenzione pompa acido
- Manutenzione pompa gas
- Pulizia e manutenzione cella gas
- Pulizia e manutenzione camera di reazione e condensazione

Parti di ricambio che vengono sostituite:

N° 1 Kit di manutenzione WineScan

N° 1 Kit di manutenzione WineScan SO2

ANALYTIC8 BEYOND MEASURE

FOSS ITALIA S.r.l. - Sede unica - Società soggetta a

direzione e coordinamento di FOSS A/S

C.so Stati Uniti 1/77 - 35127 Padova

Cap. Soc. € 520.000 i.v.

Ass. Contratti

Ass. Tecnica

Ordini Clienti

Dir./Amm.

Web:

+39 049 8287202

+39 342 3459419

+39 049 8287298

+39 049 8287299

www.foos.it

E-mail assistenzacontratti@foos.it

E-mail assistenza@foos.it

E-mail fossitalia@foos.it

E-mail fossitalia@pec.it

Web www.foos.dk

C.F. - P. I.v.a. 00410720288

R.E.A. 124233

Rsp. Imprese: 00410720288

Mecanografcni MI PR0111229